



Wir sind ein dynamisches und erfolgreiches Unternehmen der Süsswarenbranche und produzieren die weltberühmten Original Basler Lächerli. Infolge Pensionierung der bisherigen Stelleninhaberin suchen wir **per 1. Juni 2025** oder nach Vereinbarung für unser Team in **Frenkendorf** eine flexible und kommunikative Persönlichkeit als:

Mitarbeiter im Kundendienst (w/m) 50%

Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Entgegennahme von Bestellungen und Anfragen unserer Versandhandelskunden (Private, Handel, Industrie und Export) und professionelle Verkaufsberatung
- Auftragsbezogene Terminkoordination mit internen Stellen
- Pflege der Kundenstammdaten
- Versandbearbeitung der internen und externen Briefpost
- Bearbeitung der Sponsoringanfragen
- Planung und Nachbearbeitung der Lächerli Huus-Genusswelt-Führungen
- Saveurs-Anträge (Kundenbindungsprogramm) erfassen
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenreklamationen

Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung mit einigen Jahren Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Erfahrung im proaktiven Kundenkontakt: Verkauf Innendienst, Kundenbetreuung und -beratung
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse und gute mündliche Französischkenntnisse (jede weitere Sprache von Vorteil)
- Freude am telefonischen Kontakt mit Kunden
- IT-Anwenderkenntnisse in den gängigen MS-Office-Programmen
- Selbstständige Arbeitsweise mit abwechslungsreichen Aufgaben

Unser Angebot:

- Eine spannende und verantwortungsvolle Drehscheibenfunktion in einem erfolgreichen Unternehmen mit faszinierenden Produkten
- Vertrauen, Handlungsspielraum, Weitsicht und Wertschätzung stehen bei uns nicht nur auf dem Papier
- Familiäres und dynamisches Arbeitsumfeld
- Aufgestelltes und motiviertes Team
- Sehr gute Sozialleistungen und flache Hierarchien
- Gratisparkplatz, Mitarbeiterrabatt und eine Du-Kultur

Möchten auch Sie unsere süsse Erfolgsgeschichte mitprägen?
Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

Bianca Hardegger
Lächerli Huus AG
Flachsackerstrasse 50
4402 Frenkendorf
personal@laeckerli-huus.ch